Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области в III квартале 2023 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области во **III квартале 2023 года** поступило **22** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

```
1 месяц квартала -9 (40.9 %);
```

2 месяц квартала -9 (40.9 %);

3 месяц квартала – 4 (18.2 %),

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – $\mathbf{0}^{(1)}$

запросы информации – **22** (100%)

предложения -0

жалобы -0

Из них поступивших:

повторно -1 (4.55 %)

многократно - 0

впервые -21 (95.45 %).

Каналы поступления обращений:

- 1. По источнику поступления:
- от граждан -22 (100%).
- 2. По типу доставки:

почтой России -0

по сети Интернет (электронной почтой) - **10** (45.46 %);

другой -12 (54.54 %).

- **22** обращения граждан в **III квартале 2023 года** поступило из Амурской области.
- В **III квартале 2023 года** рассмотрено **21** обращение граждан. Коллективных обращений не было. По результатам рассмотрения обращений граждан в **III квартале 2023 года** был дан **21** ответ. Из них:

письменных - 21 (95.45 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» — $\mathbf{0}$;

«Рассмотрено. Поддержано, в т.ч. приняты меры» - 2 (9.1 %);

«Предоставлена государственная услуга» — 8 (36.36 %);

«Разъяснено» -11 (50 %).

«Отказано в предоставлении государственной услуге – 0

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 21 (95.45 %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

С участием заявителя - 0

1

¹⁾ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя в тех случаях, где это имеется.

без участия заявителя - 21 (95.45 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

За подписью руководителя Амурстата – 4 (18.19 %);

за подписью заместителей руководителя Амурстата – 17 (77.3 %).

Все обращения граждан, поступившие в **III квартале 2023 года**, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений во **III квартале 2023 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

		Количество		
Код	Наименование вопроса		рассмот ренных	на рассмотр ении ¹
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика			
0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер "потребительской корзины". Уровень жизни	5	5	
0001.0002.0025.1208	Информационная статистическая система			
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	15	14	1
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	2	2	

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.